

## 關於本課程：

當你完成講師培訓課程時，您將會被認可在企業內部輔導、開發、培訓您的整個團隊，從內部改善組織的變革準備程度。

在為期四天的沉浸式變革管理體驗學習計劃中，您會學會如何開發和交付最適合您的組織和文化的 Prosci 的五個核心課程。

## 這個課程適合哪些人

這個講師培訓課程是為已經準備好在他們的組織中開始教授變革管理培訓課程的變革管理專業人士所設計的。

## 參加條件

在過去 24 個月內已完成 Prosci 變革管理認證

講師培訓課程是在三天的變革管理認證課程的基礎上擴展出來，重點在教授參與者如何在其組織中教授五個基於角色的培訓課程。

## 學習目標

在這四天的學習體驗中，您將可以：

- ✓ 學習到五個基於角色的培訓課程的目的、目標、目標受眾、及架構
  - 變革管理從業人員認證課程
  - 管理者變革能力培養課程
  - 贊助人的變革管理簡報
  - 變革管理員工培訓課程
  - 交付專案成果工作坊
- ✓ 審視主要的學習模塊和課程指導的建議
- ✓ 練習在課堂及講師面前教授學習模塊
- ✓ 收到對於改善教學的回饋及建議
- ✓ 制定培訓實施策略以指導後續的變革管理培訓

## 你會學習教授以下的基於角色的課程：

### 變革管理從業人員認證課程

三天的課程讓參與者學習如何運用 Prosci 整體的變革管理方法以及工具，包含 Prosci ADKAR Model，到一個真實的專案中。

### 管理者變革能力培養課程

為期一天的課程，通過確定其在變革中的角色來建立管理人員的變革能力，並為有效的引導他們的員工完成變革提供了可行的框架。

### 變革管理員工培訓課程

一個為期一天的課程，使用 Prosci ADKAR Model 賦予第一線員工框架和技能，引導他們完成變革。員工離開課堂後能夠更好地溝通變革並有成為主動的變革代理人的願景。

### 完成專案交付：專案經理的變革管理研討會

為您的專案領導人舉辦為期半天的研討會，探討變革管理對於實現專案目標的重要性，並為更多有效的整合和合作開闢機會。參與者確認受影響的員工群體，將員工採納與專案產出與結果連結起來，並了解變革管理如何驅動更好的採納與結果。

### 發起人的變革管理簡報

一個針對發起、變革管理和業務成果的重要關聯為高階主管準備的 4-6 小時的課程。高階主管們學習了解他們在變革中的角色並為成功的變革更好的定位他們的組織。這個課程會以高階概覽的方式教授，並提供後續推動的支持。

## 課程時程

### 第一天

- 變革管理從業人員認證課程
  - 課程準備
  - 成功因素
  - 變革管理和 Prosci ADKAR 模型概覽

### 第二天

- 變革管理從業人員認證課程
  - Prosci 3-Phase Process
  - 發起人評估圖

### 第三天

- 變革管理從業人員認證課程
  - 課簡報示文檔概覽
  - 考試
- 變革管理員工培訓課程

### 第四天

- 管理者變革能力培養課程
- 交付專案成果工作坊
- 變革管理贊助人簡報

## 課程教材

包含在課程費用中，學員將會收到：

### Prosci 培訓課程講師指南

講師指南包含關鍵信息、活動指示、每個課程簡報文檔、時間控制和每個課程的事前準備工作。

### Prosci 培訓課程支持網站

持續性的資源讓你能取得簡報文檔、講師的秘訣和陷阱、專屬的線上研討會讓你能成功的交付 Prosci 的課程。