

關於本課程：快速的由理論往實踐推進

在這三天的體驗課程中您將會應用 Prosci 的方法和 ADKAR 模型到一個您目前正在推動的專案中，課程結束時您將會帶著工具、知識、以及能幫助您往後持續成功的推動變革所需的支持離開課堂。

在這個三天的互動培訓中，您將會在與一些如變革管理顧問、專案經理、資訊技術專業人士、以及流程改善專家等志趣相合的變革領導人的交流中得到收穫。您不僅僅能獲得變革管理的知識及資深講師一對一的回饋，您及您的同儕也同時能分享變革管理真正的協同方法的挑戰、解決方案以及觀察。

這個課程適合哪些人

我們歡迎並鼓勵任何個人參加 Prosci 變革管理認證課程。如果您是在團隊或跨組織推動變革，您會發現這個課程對您特別有幫助。

參加這個課程的人通常擔任下列的角色：

- 變革專案領導
- 專案經理
- 變革管理從業人員
- 流程持續改善專家
- 資訊技術專業人士
- 人力資源業務人員
- 組織發展專業人士
- 專案團隊成員

學習目標

在完成三天的課程以後，你將可以：

- ✓ 了解變革管理如何改善組織的成效
- ✓ 知道如何應用基於研究的變革管理方法和工具集到未來的任何狀況
- ✓ 熟悉變革管理的基礎知識
- ✓ 能有自信的向同儕和主管闡述變革管理的價值
- ✓ 知道如何應用 Prosci ADKAR® 促進個人變革
- ✓ 應用 Prosci 三階段流程到專案中，讓你能：
 - 評估準備程度
 - 辨識受影響群體
 - 為影響個人轉型建立一個整體策略
- ✓ 帶著變革管理的變革管理計劃和向高階主管演示的案例離開課堂
- ✓ 取得 Prosci 變革管理從業人員證書

課程日程

第一天

- 為什麼需要變革管理？
- 有效的變革管理的投資回報率
- 介紹 Prosci ADKAR® Model
- 變革的 7 個概念
- 準備變革：評估變革就緒程度

第二天

- 準備變革：建構團隊及評估發起人是否就緒
- 管理變革：建立定制的溝通及發起人計劃
- 向執行官演示的專案計劃

第三天

- 管理變革：建立輔導、培訓及阻力管理計劃
- 鞏固變革
- 考試及結業

課程教材

- 課程講義
- Best Practices in Change Management
- Employee's Survival Guide to Change
- Change Management: the people side of Change
- ADKAR: A Model for Change
- Prosci Practitioner eToolkit 一年的使用權