



变革·进步·卓越 缙麦克斯

# Taking Charge of Change - 管理变革

这个线上讲师引导培训工作坊提供学员对于有效的变革管理的基础概念以及它如何影响组织效益的理解。这个线上的管理变革工作坊应用了变革管理的五个基本原则到一个特定的项目或变革举措中来建立对变革管理的认知和渴望。



## 这个课程适合哪些人?

- 在评估变革管理能如何对他们的组织产生效益的高级领导
- 需要更清楚了解变革管理的基本知识的未来的领导者
- 被显著的组织变革所影响的主要利益相关者群体
- 需要了解变革管理基础概念并与变革从业人员建立共同语言的变革代理人
- 需要了解应用变革管理所代表意义的项目团队

这个工作坊并不是为变革管理从业人员而设计，同时也不包含任何层级的认证。

## 学习目标

在这个管理变革工作坊中，学员将可以：

### 建立对变革管理的共同定义，以及理解它如何影响组织的运作成果

- 了解技术层面的变革与人员层面变革的关联
- 了解有关变革管理的研究和最佳实践

### 了解变革管理的价值

### 学习和应用变革的五个原则到一个变革举措中

- 完成对一个变革举措的诊断和评估
- 了解和应用 Prosci ADKAR® Model 来促进个人变革
- 建立对组织变革三阶段流程的认知

### 建立对行动承诺的计划

## 课程大纲

### 什么是变革管理?

- 创建一个共同的定义
- 交付成果和产出

### 原则 1: 我们因某些原因而改变

- 变革发生的原因
- 变革是一个过程

### 原则 2: 组织变革需要个人变革

- 变革以个人为单位
- 受影响群体与工作改变的方向

### 原则 3: 组织的成果是个人变革的成果的累积

- 将个人与组织变革关联起来
- 有效变革的投资回报因素

### 原则 4: 变革管理是一个赋能的框架

- 诊断和评估
- 成功变革的首要贡献因素
- 变革管理的角色
- 阻力管理

### 原则 5: 我们应用变革管理来实现变革成果

- 动员采纳和使用
- 行动步骤和下一步

## 课程教材

参加的学员将会收到：

- 课程讲义、作业本和评估
- 变革管理介绍的线上学习模块（英文）
- Prosci Portal中访问数字教材的权限