

Taking Charge of Change - 管理變革

這個在線講師引導培訓工作坊提供學員對於有效的變革管理的基礎概念以及它如何影響組織效益的理解。這個在線的管理變革工作坊應用了變革管理的五個基本原則到一個特定的專案或變革舉措中來建立對變革管理的認知和渴望。



這個課程適合哪些人?

- 在評估變革管理能如何對他們的組織產生效益的高級領導
- 需要更清楚了解變革管理的基本知識的未來的領導者
- 被顯著的組織變革所影響的主要利益相關者群體
- 需要了解變革管理基礎概念並與變革從業人員建立共同語言的變革代理人
- 需要了解應用變革管理所代表意義的專案團隊

這個工作坊並不是為變革管理從業人員而設計，同時也不包含任何層級的認證。

學習目標

在這個管理變革工作坊中，學員將可以：

建立對變革管理的共同定義，以及理解它如何影響組織的運作成果

- 了解技術層面的變革與人員層面變革的關聯
- 了解有關變革管理的研究和最佳實踐

了解變革管理的價值

學習和應用變革的五個原則到一個變革舉措中

- 完成對一個變革舉措的診斷和評估
- 了解和應用 Prosci ADKAR® Model 來促進個人變革
- 建立對組織變革三階段流程的認知

建立對行動承諾的計畫

課程大綱

什麼是變革管理?

- 創建一個共同的定義
- 交付成果和產出

原則 1: 我們因某些原因而改變

- 變革發生的原因
- 變革是一個過程

原則 2: 組織變革需要個人變革

- 變革以個人為單位
- 受影響群體與工作改變的方向

原則 3: 組織的成果是個人變革的成果的累積

- 將個人與組織變革關聯起來
- 有效變革的投資回報因素

原則 4: 變革管理是一個賦能的框架

- 診斷和評估
- 成功變革的首要貢獻因素
- 變革管理的角色
- 阻力管理

原則 5: 我們應用變革管理來實現變革成果

- 動員採納和使用
- 行動步驟和下一步

課程教材

參加的學員將會收到：

- 課程講義、作業本和評估
- 變革管理介紹的線上學習模塊（英文）
- Prosci Portal中訪問數位教材的權限