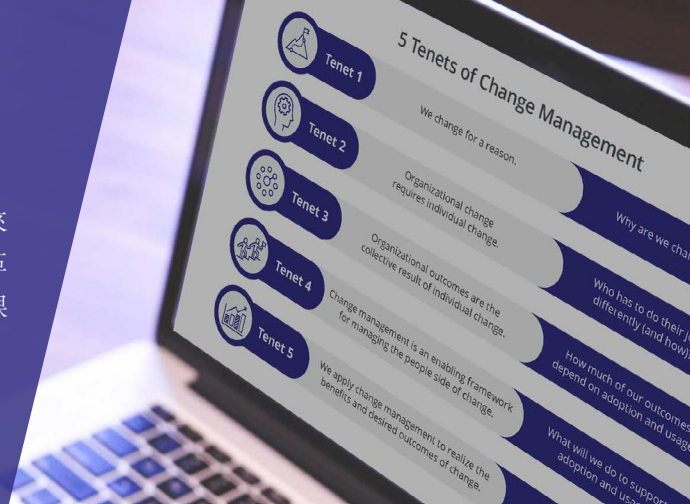


# 管理變革

這個研討會讓學員瞭解變革管理基本概念和有效變革管理能夠為組織帶來的優勢。課堂上實際將變革管理的五個原則應用於一個特定的項目或變革倡議，建立變革管理的認知和渴望。（企業內訓提供線上和面對面的上課選項。）



## 這門課程是為誰準備的?

- 資深領導層評估變革管理對組織的效益
- 需要對變革管理有更深入瞭解的未來領導者
- 受到組織變革極大影響的主要利益相關者群體
- 需要瞭解變革管理基礎概念並建立與變革從業人員共同語言的變革代理人
- 專案團隊欲瞭解應用變革管理的意義

該研討會不是為變革管理從業人員設計的，它不是任何級別的認證。

## 學習目標

接受管理變革研討會培訓的期間，學員將：

### 建立共同的變革管理定義以及它會如何影響組織成果

- 瞭解變革的技術層面和人員層面的關聯性
- 從變革管理研究和最佳實踐而有所啟發

### 瞭解變革管理的價值

### 學習並應用五個原則到變革項目或倡議

- 完成項目診斷和評估
- 瞭解和應用 Prosci ADKAR® Model 到個人變革
- 建立對組織變革三階段的認知

### 為計劃制定「行動承諾」

## 日程

### 實現項目成功的基礎

- 什麼是變革管理?
- 交付結果和成果

### 原則1: 我們為了某個原因而改變

- 變革的原因
- 將變革視為一個流程

### 原則2: 組織變革需要個人變革來實現

- 變革的最小單位是個人
- 受影響群體和工作的改變層面

### 原則3: 組織的成果是個人變革成果的累積

- 將個人與組織變革關聯起來
- 有效變革的投資回報因素

### 原則4: 變革管理是管理變革中人員方面變革的賦能框架

- Prosci 方法
- 成功的主要貢獻者
- 變革管理角色
- 阻力管理

### 原則5: 我們應用變革管理來實現變革的收益和預期結果

- 推動採用和使用
- 行動項目和下一步

## 課程教材

- 課程工作簿和講義
- 變革管理最佳實踐 - 第11版 摘錄
- ADKAR 變革模型書籍
- Research Hub - 變革管理最佳實踐 - 第11版、ADKAR 應用 (一年訂閱)

上海: +86-18521348483

台灣: +886-3-3366389 ext 26

Email: support@teammax.cc

**Prosci**

© Prosci, Inc. All rights reserved.